



ไปรษณีย์ไทย

Thailand Post

ประกาศบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เรื่อง อัตราการชดใช้ค่าเสียหายสำหรับบริการคูเรียร์ไลต์ (Courier Lite)

ด้วย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้เปิดบริการภายใต้ชื่อ “บริการคูเรียร์ไลต์ (Courier Lite)” เพื่อรองรับผู้ใช้บริการที่ต้องการฝากส่งสิ่งของที่มีเงื่อนไขพิเศษ เช่น อาหารแห้ง อาหารแปรรูป เครื่องปรุงรส เครื่องดื่ม เครื่องสำอาง ฯลฯ ที่มีน้ำหนักไม่เกิน 30 กิโลกรัม ไปยัง 33 ประเทศปลายทาง ในกรณีนี้ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จึงใคร่ขอประกาศเงื่อนไขและอัตราการชดใช้ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. มาตรฐานบริการคูเรียร์ไลต์ถึงผู้รับปลายทางภายใน 3 - 23 วัน (ขึ้นอยู่กับประเทศปลายทางและรูปแบบบริการ) นับถัดจากวันที่ฝากส่ง ซึ่งระยะเวลาอาจเพิ่มขึ้นขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการส่งออกและมาตรการศุลกากรแต่ละปลายทาง ทั้งนี้ เมื่อสิ่งของจัดส่งถึงปลายทางแล้วไม่สามารถนำจ่ายได้หรือผู้รับปฏิเสธการรับ สิ่งของจะถูกละทิ้ง โดยจะไม่ได้รับการชดใช้ค่าเสียหายในทุกกรณี

2. สิทธิในการขอสอบสวนเป็นของผู้ฝากส่งหรือผู้แทนผู้ฝากส่งที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น และเมื่อการสอบสวนสิ้นสุดแล้วจะแจ้งผลให้ทราบต่อไป สามารถยื่นขอสอบสวนได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ที่ฝากส่ง หรือ ศูนย์บริการลูกค้าไปรษณีย์ 1545 ภายในเวลา **2 เดือน** นับถัดจากวันที่ฝากส่งสำหรับกรณีไม่ได้รับหรือสูญหาย และภายในเวลา **14 วัน** นับถัดจากวันที่นำจ่าย สำหรับกรณีสิ่งของเสียหาย

3. เมื่อผลการตรวจสอบปรากฏว่า เกิดความผิดปกติขึ้นในเส้นทางไปรษณีย์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ ปณท สิทธิในการรับเงินชดใช้ค่าเสียหายเป็นของผู้ฝากส่งเท่านั้น โดยเป็นไปตามมูลค่าจริงของสิ่งของที่เสียหาย/สูญหาย **แต่ไม่เกิน**วงเงินชดใช้ค่าเสียหายอย่างสูงที่กำหนดไว้ตามรูปแบบบริการที่ฝากส่ง คือ รูปแบบ eCommerce 1,500 บาท/ชิ้น และรูปแบบ Standard/Express 7,000 บาท/ชิ้น

4. กรณีสิ่งของสูญหายทั้งหมดหรือเสียหายทั้งหมด ผู้ฝากส่งจะได้รับการชดใช้ค่าเสียหายและค่าฝากส่งคืน แต่จะไม่ได้รับค่าภาษีและค่าบริการพิเศษ (ถ้ามี) คืน ทั้งนี้ กรณีสิ่งของสูญหายบางส่วนหรือเสียหายบางส่วน ผู้ฝากส่งจะได้รับเฉพาะการชดใช้ค่าเสียหายเท่านั้น

5. ผู้ฝากส่งจะไม่ได้รับการชดใช้ค่าเสียหายในทุกกรณีหากสิ่งของที่บรรจุเป็นสิ่งของต้องห้ามฝากส่งหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด หรือสิ่งของถูกกัก รับ ยึดหรือทำลายตามกฎหมาย

6. ปณท จะไม่รับตรวจสอบ/ชดใช้ค่าเสียหายชิ้นงานที่ไม่ขอสอบสวนภายในระยะเวลาที่กำหนด และจะปฏิเสธความรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายหากผู้รับได้รับไว้โดยมิได้ทักท้วงในขณะที่จ่าย หรือไม่ปรากฏความเสียหายจากภายนอกของชิ้นงาน รวมทั้ง กรณีความสูญหายหรือเสียหายเกิดจากความบกพร่องของผู้ฝากส่งหรือเกิดจากธรรมชาติของสิ่งของนั้น หรือเกิดขึ้นโดยเหตุสุดวิสัย

ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายทางจิตใจ ความเสียหายต่อเนื่องและความเสียหายเพราะขาดผลประโยชน์ที่ควรได้รับอันเกิดจากการสูญหาย เสียหาย หรือล่าช้าจะนำมาคำนวณรวมเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายมิได้ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 12 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 11 มกราคม 2567

(นายพิชญ วานิชผล)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร
รักษาการในตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานธุรกิจองค์กร
ทำการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่



ไปรษณีย์ไทย Thailand Post

Thailand Post Announcement

Subject : Rate of indemnity for Courier Lite

Thailand Post has launched a new international service named “Courier Lite”, tailored for customers seeking to send specialty items such as dry foods, processed foods, seasoning and flavoring ingredients, beverages, and cosmetic items weighing up to 30 kilograms per shipment to 33 different destinations. Thailand Post would like to announce the terms and the maximum rate of indemnity as follows:

1. Standard Delivery of Courier Lite service is 3 - 23 days (depending on destinations and services), from the following day of posting. The delivery might prolong than usual according to the export conditions and customs control of each destination country. Should the item, upon arrival at the destination, be undeliverable or refused by the addressee, it will be treated as abandoned and no indemnity will be paid in any cases.

2. Only the sender or representative of the sender is allowed to submit an inquiry at the posting post office or THP Contact Center 1545 within **2 months after the date of posting**, in case of non-receipt or loss; or within **14 days after the date of delivery**, in case of damage.

3. Where the irregularities occur in postal route through the fault of the Post, only the sender shall be entitled to an indemnity corresponding, in principle, to the actual value of the damage or loss but **not exceeding** the maximum rate of each category; 1,500 THB/item for eCommerce and 7,000 THB/item for Standard/Express.

4. If an item is lost or totally damaged, the sender shall be entitled to receive an indemnity, including the postage charge excluding tax and special charge (if any). If an item is partially lost or partially damaged, the sender shall be entitled to receive an indemnity, excluding tax, the postage charge and special charge (if any).

5. The sender shall not be entitled to any amount of indemnity, if the item contains prohibited articles, or does not meet the specified conditions, or has been detained, confiscated, destroyed or seized under the legislation.

6. THP shall not be liable to accept any inquiry or liability when the sender has made no inquiry within the prescribed period. THP shall assume no liability if the addressee receives the item in good condition without making any reservation upon delivery. THP shall not be liable when such loss or damage has been caused by the fault or negligence of the sender or arises from the nature of the contents or in the case of force majeure.

In cases of liability, consequential losses, loss of profits or moral damage shall not be taken into account in the indemnity to be paid.

The announcement shall take effect from 12 January 2024 onwards.

Announced on 11 January 2024

(Phitsanu Wanitchaphol)

Chief Corporate Efficiency Development Officer

Acting for Chief Commercial Officer

For Chief Executive Officer